**О работе с обращениями граждан и представителей юридических лиц**

Прокуратурой Поставского района проведено обобщение результатов рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 2021 год.

В анализируемом периоде прокуратурой района проведены три проверки исполнения законодательства об обращениях граждан, по результатам которых внесены три представления об устранении нарушений законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, причин и условий, им способствующих. Так, по результатам проведенной проверки и внесенного представления в УП ЖКХ Поставского района три должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. По результатам проведенной проверки и внесенного представления в инспекцию МНС Республики Беларусь по Поставскому району также три должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. По результатам проведенной проверки и рассмотрения представления в УЗ «Поставская ЦРБ» - 4 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В ходе проверок устанавливались такие нарушения как нерассмотрение всех вопросов, изложенных в обращении, неполнота проведенных проверок по обращениям, отсутствие документов, подтверждающих обоснованность рассмотрения обращения, нарушения порядка направления ответа на обращение, не разъяснение порядка обжалования и др.

В прокуратуру района поступило 47 обращений граждан, из которых направлено на разрешение в другие организации - 21 , оставлено без рассмотрения, как не соответствующее требованиям законодательства – 2; возвращено обращений в связи с неуплатой госпошлины – 2.

По электронной почте в анализируемом периоде времени поступили 4 обращения.

Основная часть обращений, направленных на разрешение другие организации, это обращения, направленные в РОВД и РОСК, которые касались различных вопросов противоправной деятельности. Повторных обращений указанной категории не было.

Кроме того, в 2021 г. в прокуратуру района также поступило 31 обращение юридических лиц, из которых одно обращению прекращено производством в связи с отзывом заявителем обращения и одно обращение направлено для рассмотрения в другие органы.

Прокуратурой района разрешены 24 обращения физических лиц, из которых удовлетворены полностью 11, что составляет 45,8%.

Из числа разрешенных обращений физических лиц, 5 касались вопроса надзора за исполнением законодательства, из которых 4 удовлетворены полностью. 11 обращений поступили по вопросам надзора в ходе досудебного производства, из которых 3 удовлетворены полностью. 4 обращения по вопросам надзора за соответствием закону судебных постановлений по гражданским делам, а именно заявления о предъявлении прокурором в суд исков в интересах физических лиц. Все обращения указанной категории удовлетворены. Также поступили 4 обращения по другим вопросам.

Рассмотрено 29 обращений субъектов хозяйствования. Из них удовлетворено полностью 20, частично 3. Из удовлетворенных обращений, 18 касались обращений с ходатайством о подготовке и направлении исков в экономические и общие суды, и еще 4 – несогласия с принятым органом дознания решением об отказе в возбуждении уголовного дела, а также 1 – по вопросам надзора за соблюдением законодательства при исполнении исполнительных документов.

Удовлетворено полностью 11 и частично - 2 обращений граждан.

Например, 08.02.2021 в прокуратуру района обратилась Р. с заявлением о том, что с 03.02.2021 уволена из ОАО «Знамя Победы-Агро» в связи с истечением срока действия договора и что с ней не произведен при увольнении расчет. Прокуратурой района 08.02.2021 управляющему ОАО «Знамя Победы-Агро» внесено предписание об устранении нарушений трудового законодательства. По результатам рассмотрения предписания, с Р. произведен окончательный расчет, произведена выплата 339,58 руб.

Или, 22.04.2021 в прокуратуру района обратился В. с заявлением о том, что работая на ОАО «Поставский льнозавод» у него из заработной платы удерживались денежные средства в пользу банка, однако, взыскателю не поступали. В ходе проверки было установлено, что за период с 2016 по 2018 год по предписанию судебного исполнителя из заработной платы В. удерживались суммы в пользу взыскателя ЗАО «Идея Банк». Однако, удержанные 497,59 руб. не были перечислены взыскателю. Прокуратурой района внесено предписание директору ОАО «Поставский оьнозавод», по результатам рассмотрения которого указанная сумма денежных средств перечислена ЗАО «Идея Банк». Также, возбуждено дисциплинарное производство в отношении директора ОАО «Поставский льнозавод», по результатам рассмотрения которого, решением заседания наблюдательного совета последний привлечен к дисциплинарной ответственности – объявлен выговор.

На личном приеме работниками прокуратуры принято 39 граждан, из которых 28 принято руководством прокуратуры района. Прием граждан осуществляется согласно имеющегося графика приема граждан.

В основном, на личном приеме гражданам разъяснялось действующее законодательство, а также порядок судебного разрешения споров.

В целом качество работы с обращениями граждан в прокуратуре района отвечает предъявляемым требованиям.

Прокурор Поставского района

старший советник юстиции А.А.Козич