Информация

о работе органов местного управления района с обращениями

граждан и юридических лиц в 2019 году

Поставским районным исполнительным комитетом (далее – райисполком), его структурными подразделениями, сельскими исполнительными комитетами (далее – сельисполкомы) района и подчиненными им организациями района в 2019 году принимались меры по реализации Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18 июля 2011 г. № 300-З, Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», решений райисполкома от 18 января 2019 г. № 40 «Об итогах работы органов местного управления района с обращениями граждан и юридических лиц в 2018 году» и от 22 июля 2019 г. № 667 «О работе с обращениями граждан и юридических лиц в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

На системной основе действуют, внедренные формы работы с населением – проведение «прямых телефонных линий», «горячих линий», выездных приемов, встреч с населением по месту жительства, осуществление административных процедур.

В 2019 году руководство райисполкома проводило встречи с населением по месту жительства, которые проходили в государственных учреждениях образования «Средняя школа № 3 г. Поставы» и «Средняя школа № 5 г. Поставы», в Поставском районном Доме культуры и Поставской детской школе искусств им. А.Тызенгауза. По всем поставленным в ходе встреч в обращениях вопросам заявителям даны разъяснения. По состоянию на 13.01.2020 в райисполкоме обращений со встреч с населением по месту жительства на контроле не имеется.

Руководством райисполкома 14 февраля, 16 апреля, 17 июня, 18 августа, 4 ноября и 16 декабря 2019 г. проведены выездные приемы граждан и представителей юридических лиц на территории сельсоветов района. Всего выездными приемами было охвачено 16 населенных пунктов. На выездных приемах поступило за 2019 год 10 обращений (на 9 обращений меньше, чем в 2018 году). Выездные приемы проводятся регулярно, не реже одного раза в квартал. Из 10 поступивших на выездных приемах обращений на контроле до 31.05.2020 оставлено 1обращение гражданина, проживающего в д. Гвоздовичи, о возможности расчетов за сданное населением молоко путем зачисления средств на карт-счета молокосдатчиков.

В 2019 году проведены мониторинги по вопросам соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан и юридических лиц с изучением волнующих население социально значимых вопросов в Камайском, Новоселковском, Яревском, Куропольском, Лынтупском и Волковском сельисполкомах. Составлены протоколы поручений по устранению выявленных нарушений и принятию мер к недопущению подобных нарушений в дальнейшей работе.

Для изучения волнующих население социально значимых проблем, работы сельисполкомов с населением были выставлены почтовые ящики председателя райисполкома с 19 по 21 августа 2019 г. на территории Лынтупского и Волковского сельсоветов, с 4 по 6 сентября 2019 г. – на территории Дуниловичского и Куропольского сельсоветов, с 23 по 25 декабря 2019 г. – на территории Яревского, Волковского и Новоселковского сельсоветов.

Обращений в почтовые ящики не поступило.

В райисполкоме организована работа общественной приемной по вопросам правового просвещения. Распоряжением председателя райисполкома утвержден следующий график приема граждан, представителей юридических лиц по вопросам правового просвещения с 8.00 до 13.00 ежемесячно:

юридической консультацией Поставского района Витебской областной коллегии адвокатов – в первый понедельник;

отделом юридическим, по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома – во второй понедельник,

нотариальной конторой Поставского района – в третий вторник.

Гражданам предоставлена возможность предварительной записи на прием к руководству райисполкома. Организована запись на прием в приемной председателя райисполкома ежедневно с 8.00 до 19.00 по телефону 4 10 45.

За 2019 год к руководству райисполкома поступило:

194 обращения граждан, что составляет к 2018 году 84,72%, из них, 131 – письменное (105,65% к уровню 2018 года) и 63 – устные (60,0% к уровню 2018 года);

12 обращений юридических лиц, что составляет 100,0% к 2018 году, из них 10 – письменные, 2 – электронные.

До 30.03.2020 на контроле находится обращение общественного объединения «Белорусский фонд культуры» от 10.10.2019 с предложением о присвоении имени Сушко И.Ф. ГУО «Воропаевская детская школа искусств»; до 15.04.2020 – направленное Витебской областной Ассоциацией фермеров обращение КФХ «Раница» от 05.09.2019 о включении в перечень неплатежеспособных сельскохозяйственных организаций.

До 30.03.2020 на контроле находятся коллективные обращения жителей г.п. Воропаево (от 29.07.2016, 10.08.2017) об обеспечении жителей поселка качественной питьевой водой, направленные Витебским областным исполнительным комитетом (далее – облисполком) и до 21.08.2023 – коллективное обращение жителей г. Минска от 07.08.2018 об увековечении памяти члена-корреспондента НАН Республики Беларусь Залуцкого И.В.

Граждане имеют возможность обращаться к руководству райисполкома, задавать вопросы через сеть Интернет на официальный сайт райисполкома. С учетом структурных подразделений в 2019 году в райисполком поступило 68 электронных обращений или 98,55% к уровню 2018 года. Заявителям направляются ответы по результатам рассмотрения обращений на указанные ими электронные адреса.

Из вышестоящих органов в 2019 году всего направлено на рассмотрение руководству райисполкома 7 обращений или 70,0% к уровню 2018 года, в том числе из Администрации Президента Республики Беларусь – 2 обращения (в 2018 году было 3 обращения), облисполкома – 5 обращений (в 2018 году было 7). Обращения, направленные вышестоящими органами, составляют 3,61% от общего количества поступивших к руководству райисполкома обращений.

Средствами массовой информации в 2019 году к руководству райисполкома направлено 1 обращение, что на 2 обращение меньше чем в 2018 году.

Из других органов в 2019 году к руководству райисполкома поступило 19 обращений (в 2018 году – 11), в том числе ГУО «Республиканский центр государственной экологической экспертизы и повышения квалификации руководящих работников и специалистов» – 4 обращения, главным управлением ЖКХ облисполкома – 3 обращения, по 2 обращения – Глубокским межрайонным отделом Департамента государственной инспекции труда и прокуратурой Поставского района, по 1 обращению – Министерством ЖКХ Республики Беларусь, главным управлением торговли и услуг облисполкома, прокуратурой Витебской области, Поставским районным отделом Следственного комитета, ИМНС по Поставскому району и ГУ «Поставский РЦГиЭ».

В 2019 году увеличилось на 13,64% количество коллективных обращений к руководству райисполкома к уровню 2018 года (25 поступило в 2019 году, 22 – в 2018 году). Среди 25 коллективных обращений 4 (16,0% от общего количества поступивших коллективных) – обращения, содержащие подписи 30 и более граждан, в 2018 году было 7 таких обращений или 31,82% от общего количества поступивших коллективных обращений. Основное их количество пришлось на второе полугодие 2019 года.

В 2019 году поступило 6 анонимных обращений (на 1 больше чем в 2018 году), по всем составлены служебные записки.

С учетом структурных подразделений в 2019 году в райисполком поступило всего 330 обращений граждан, что составляет к 2018 году 81,28%, из них, 199 – письменные (85,78% к уровню 2018 года), 68 – электронные (98,55% к уровню 2018 года) и 63 – устные (60,0% к уровню 2018 года).

Обращения, содержащие вопросы жилищно-коммунального хозяйства (34 в 2019 году и 55 – в 2018 году), составляют 10,3% от общего количества поступивших в райисполком обращений, вопросы жилищного фонда (29 и 33) – 8,79%, по данным тематикам наблюдается уменьшение количества обращений в райисполком (-38,18% и -12,12% соответственно).

По вопросам труда и социальной защиты населенияпоступило 30 обращений или 9,09% от общего количества поступивших к руководству обращений. С учетом структурных подразделений в 2019 году в райисполком по сравнению с 2018 годом обращения по данной тематике сократились на 18,92%. Обращений по трудоустройству в 2019 году поступило 18, что на 6 больше чем за 2018 год.

Сократилось в сравнении с 2018 годом на 42,86% количество обращений по вопросам землеустройства и землепользования (8 в 2019 году и 14 – в 2018 году).

По вопросу торговли и потребительского рынка поступило в 2019 году 1 обращение (2 обращения в 2018 году).

По вопросам архитектуры и строительства поступило 2 обращения (3 обращения в 2018 году).

В райисполком поступило 9 обращений по тематике органов юстиции (по всем обращениям даны ответы информационно-разъяснительного характера отделом ЗАГС райисполкома).

Среди структурных подразделений райисполкома в отдел внутренних дел поступило самое большое количество обращений (124, из них 119 – письменные и 5 – электронные). В сравнении с 2018 годом наблюдается рост количества обращений на 26,53% (было 98 обращений, 88 – письменных и 10 – электронных).

В два раза увеличилось в 2019 году количество обращений в райисполком по вопросам транспорта (12 обращений, в 2018 году – 6).

Обращения, поступившие в 2019 году в райисполком, не носили массовый характер и не указывали на возникновение социального напряжения.

С учетом структурных подразделений в 2019 году в райисполком поступило всего 23 обращения юридических лиц, что составляет к 2018 году 164,29%, из них, 21 – письменное (233,33% к уровню 2018 года), 2 – электронные (40,0% к уровню 2018 года). В структуре поступивших обращений 9 обращений или 39,13% составили обращения по вопросам органов внутренних дел, 4 обращения или 17,39% – по вопросам транспорта, 3 обращения – по вопросам торговли и потребительского рынка.

Согласно графику, утвержденному председателем райисполкома, «прямые телефонные линии» проводились в организациях, оказывающих услуги населению, руководителями филиалов Поставское дорожное ремонтно-строительное управление № 132 КУП «Витебскоблдорстрой», Дорожно-эксплуатационное управление № 33 РУП «Витебскавтодор», УП ЖКХ Поставского района, Поставского филиала областного УП по обеспечению топливом «Витебскоблтоп», КУП «Поставский РКБО», Поставского участка филиала «Докшицыводоканал» УП «Витебскоблводоканал», КУП «Поставское УКС».

Еженедельно (по субботам) граждане из любого населенного пункта могут напрямую задать вопрос руководству района и сельисполкомов.

Всего в 2019 году проведено с руководством райисполкома и председателем районного Совета депутатов 52 «прямые телефонные линии», на 32 из них поступали звонки, выслушано 67 граждан, в том числе руководством райисполкома – 60 (в 2018 году на 35 состоявшихся «прямых телефонных линиях» – 102 гражданина). На рассмотрение в райисполком направлено 1 обращение гражданки, проживающей в д. Коловцы, об оказании содействия в подключении фонаря уличного освещения к существующей линии электропередач возле дома заявительницы, поступившее на «прямую телефонную линию» заместителя председателя облисполкома Ефремова Б.С. (обращение удовлетворено).

В обращениях, поступивших к руководству райисполкома, содержатся вопросы следующих тематик:

жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство – 32;

промышленность – 9;

информация и связь – 6;

транспорт – 3;

АПК – 3;

торговля и потребительский рынок – 2;

социальное и пенсионное обеспечение – 1;

здравоохранение – 1;

архитектура и строительство – 1;

другие – 3.

С учетом «прямых телефонных линий», проведенных руководителями структурных подразделений райисполкома, в 2019 году их проведено 108 (114 было в 2018 году).

Все вопросы были рассмотрены в соответствии с законодательством. По состоянию на 13.01.2020 на контроле находилось 4 обращения, поступившие на «прямую телефонную линию» в 2019 году.

Обращения, поступившие на «прямые телефонные линии» руководства райисполкома, в основном, рассматриваются в 15-ти дневный срок.

В целях увеличения для населения возможности и оперативного решения повседневных вопросов продолжает работать «горячая линия» райисполкома. Население имеет возможность высказать свои замечания ежедневно с 8.00 до 19.00, в том числе в выходные и праздничные дни. На «горячую линию» райисполкома зарегистрировано за 2019 год 23 обращения (в 2018 году было 14 звонков). Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. 13 обращений удовлетворены, по 9 обращениям заявителям даны разъяснения. На контроле до 01.09.2020 находится обращение гражданина, проживающего в г. Поставы по ул. Полевой, по вопросу обустройства контейнерной площадки по ул. Полевой взамен демонтированной.

За 2019 год в целом сократилось количество обращений в сельисполкомы (289 обращений или 92,63% к уровню 2018 года). Увеличение количества обращений было только к руководству следующих сельисполкомов: на 6 обращений к руководству Юньковского сельисполкома, на 1 обращение к руководству Камайского и Новоселковского сельисполкомов.

В обращениях содержатся вопросы следующих тематик:

жилищно-коммунальное хозяйство – 51 (188,89% к уровню 2018 года);

землеустройства и землепользования – 27 (71,05% к уровню 2018 года);

социальное и пенсионное обеспечение – 21 (63,64% к уровню 2018 года);

органов юстиции – 19 (190,0% к уровню 2018 года);

жилищный фонд – 17 (94,44% к уровню 2018 года);

органов внутренних дел – 13 (260,0% к уровню 2018 года);

дорожное хозяйство – 9 (33,33% к уровню 2018 года);

транспорт – 3 (60,0% к уровню 2018 года);

торговля и потребительский рынок – 2 (в 2018 году обращений не поступало);

архитектура и строительство – 2 (100,0% к уровню 2018 года);

трудоустройство, служба занятости – 1 (в 2018 году обращений не поступало);

здравоохранение – 1 (в 2018 году обращений не поступало);

другие – 123 (84,25% к уровню 2018 года).

|  |
| --- |
|  |
|  |